

Trip.com (Ctrip) サイト 商品提携販売について

2024年04月

1. 概要

1. 提携サイト・取扱商品

Ctripサイト	2022年4月～
日本語 (Trip.com)	販売商材： ・国内HR ・国内HR2 ・国内るるぶ 2024年4月より順次発売開始
・中国語以外の 多言語 (Trip.com) ・中国語 (Ctrip.com)	2023年3月より再開 販売商材： JAPAHR JAPAHR2 JAPArるるぶ

2. 販売形態

提携サイトにおける販売は予約自体も提携サイトのゲスト予約となり、予約完了メールも提携サイトより送信される

3. 宿泊施設様への予約通知

JTB [Ctrip日本語] または JTB [Ctrip外国語] として通知される

4. エンドユーザー対応

「国内_HR2」、「JAPA_HR2」、「JAPArるるぶ」

→ Ctripがお客様の対応を行う

施設様対応窓口はJAPANiCANカスタマーサポートが行う

「国内_るるぶ」

→ 施設様が直接お客様の対応を行う

5. 宿泊代金・取消料精算フロー

① 施設様との精算：JTBとの精算に含まれる

② お客様との精算：

「国内_HR2」・「JAPA_HR2」

Ctrip⇔お客様の精算（事前カード決済）

「国内_るるぶ」・「JAPA_るるぶ」

施設様⇔お客様との直接精算（現地決済）

1. 概要

6. 取消料の対応

①「国内_HR/HR2」「JAPA_HR/HR2」：
カードにて収受（取消料を引いた差額をお客様に返金）

②「国内_るるぶ」：
施設様が直接お客様に請求

③「JAPA_るるぶ」：
・JAPANiCAN同様にNoshow料/取消料が発生した場合、Ctripが施設様に代わり、お客様から収受し、施設様にお支払いします。

・ただし、下記の例のように現地にお客様がいらした場合は施設様が直接収受してください。

例①連泊の1泊目がNoshowでNoshow料が発生したが2泊目にお客様がいらしてチェックインした

例②お客様がチェックイン当日にいらしたが、なんらかの不満が原因で宿泊はしないと言い出した

例③お客様が途中で宿泊を取りやめ取消料が発生した
(連泊1泊目は宿泊したが2泊目以降は宿泊しない等)

※NoShow料金、取消料発生の際は4営業日以内にJAPANiCANカスタマーサポートにご連絡をお願い致します。

※ご連絡が無い場合、またはご連絡が期日を過ぎた場合、取消料、Noshow料金の収受が出来ない場合がございます。

1. 概要

7. システム設定について ※JAPAシステムの設定より変更があります

	日本語サイト	外国語サイト
LPコード	863	864
SiteID	Japanica03	Japanica03
SubSiteID	81(PC),91(SP)	82(PC),92(SP)

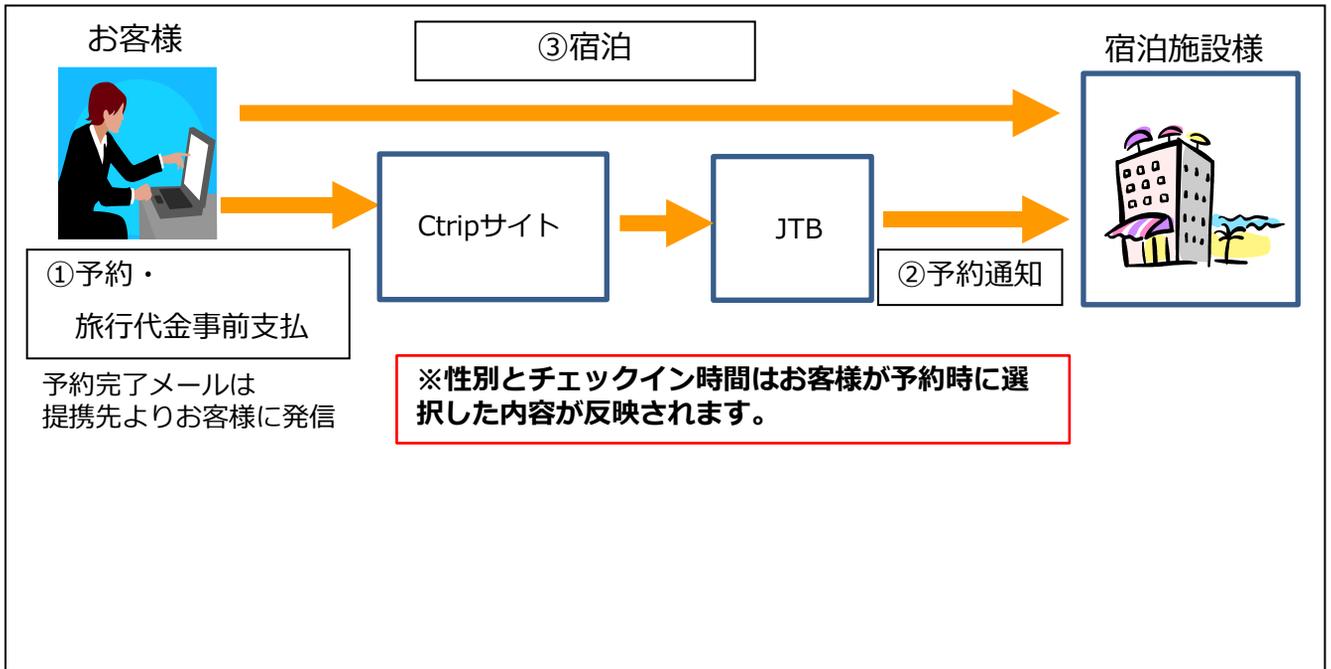
8. サイトごとの表示及び施設様への通知について

	プラン名 プラン詳細	性別	チェックイン時間	子ども区別
日本語 サイト	サイト上記載あり	お客様が予約時に 選択した内容	お客様が予約時 に選択した時間	子どもABCD
外国語 サイト	サイト上記載なし	・通常プランの 場合「男性」 ・女性限定プラ ンの場合「女 性」 ※サイト上、女 性限定プランの フラグあり	・夕食付プラン の場合は、 18:00 ・夕食なしプラ ンの場合は、最 終チェックイン 時間まで	・子どもは「添い 寝」と「大人同 額」2区分のみ ・「添い寝子ども」 の予約情報は連 携されない

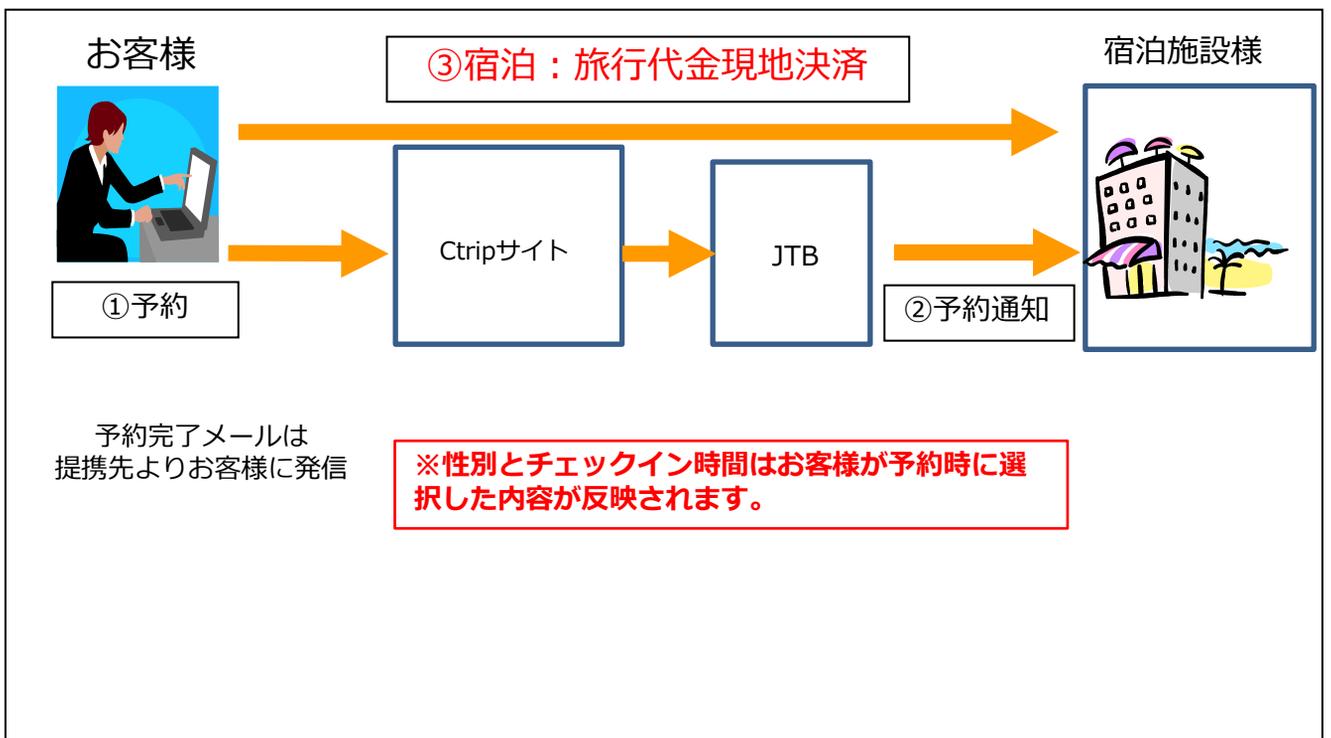
2. 提携サイトでの予約・問合せの流れ（日本語）

予約の流れ

「国内_HR/HR2」



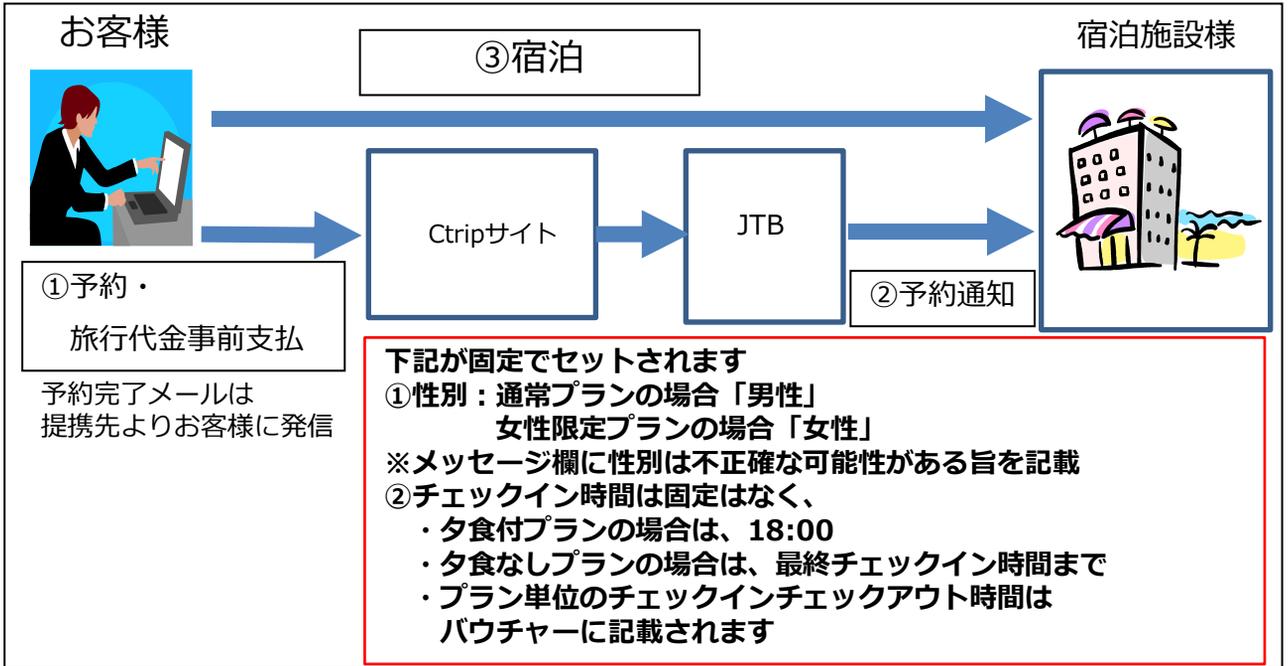
「国内_るるぶ」



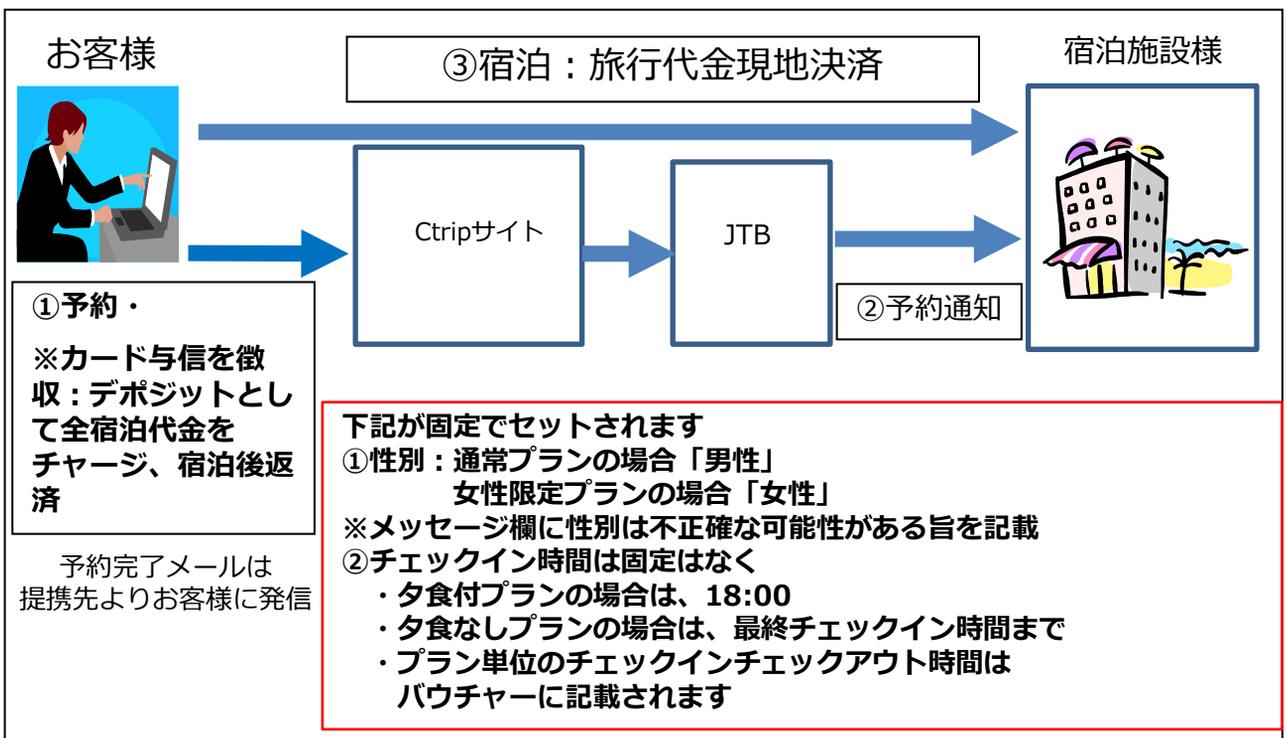
3. 提携サイトでの予約・問合せの流れ (外国語)

予約の流れ

「JAPA_HR/HR2」



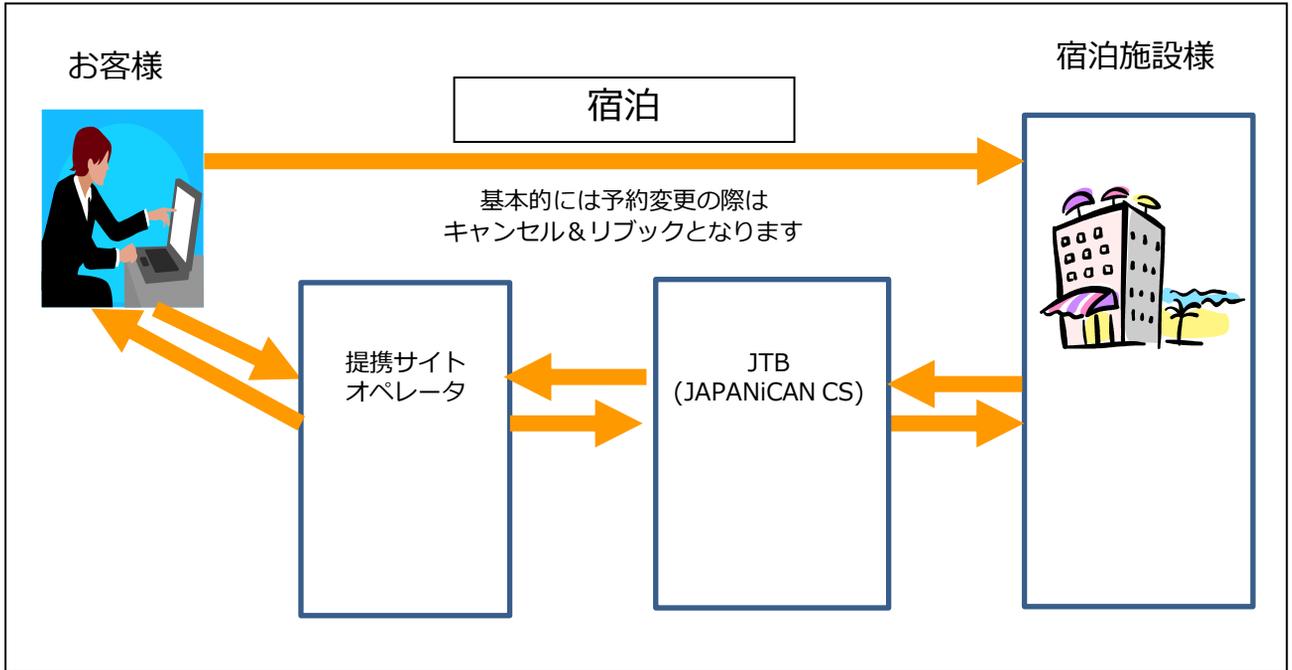
「JAPA_るるぶ」



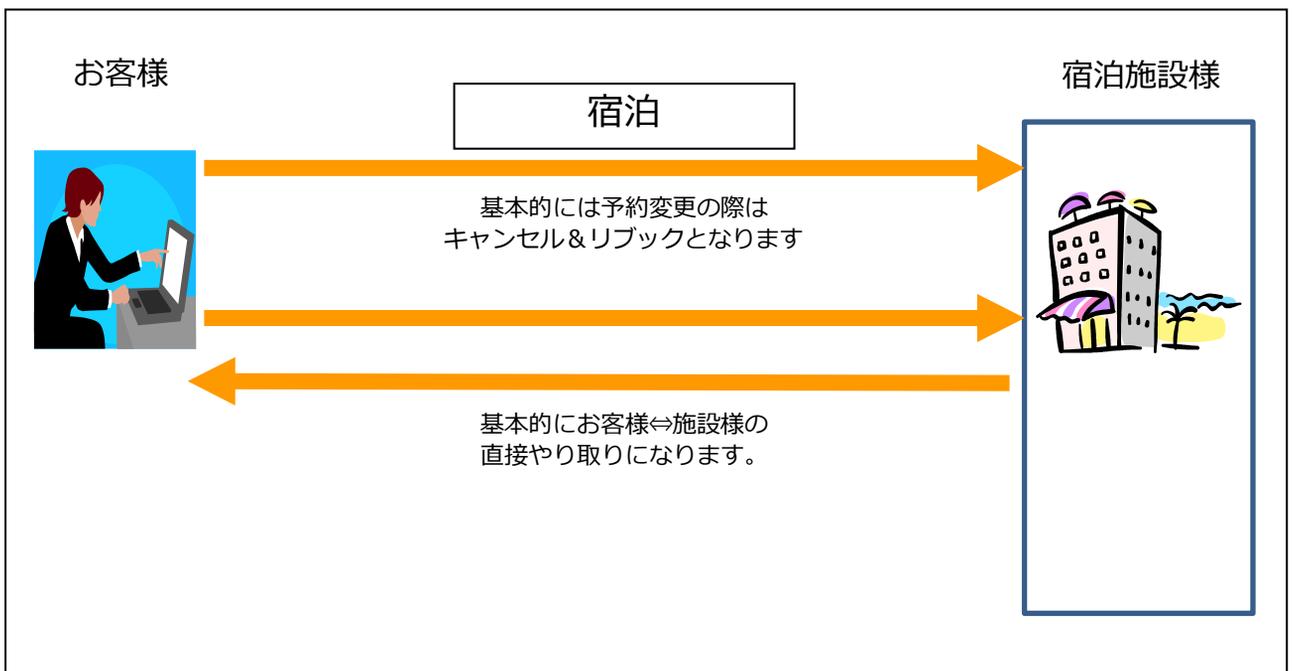
4. 提携サイトでの予約・問合せの流れ

問合せの流れ

「国内_HR/HR2」 「JAPA_HR/HR2」 （「JAPA_るるぶ」）



「国内_るるぶ」



5. 提携サイトでの表示について

(1) プラン一覧画面 ~PCサイト~日本語

- ・ 客室名称・食事条件・取消規定・チェックイン開始/終了時間などが表示されます
- ・ 国内宿泊商品の場合、プラン名称・プラン詳細反映されます。
- ※多言語の場合、プラン名称・プラン詳細が反映されません。



スタンダードダブルルーム(禁煙) ビューあり

16m² 1-4階 | エアコン | バスタブ | 冷蔵庫 | ソファ

全ての設備・アメニティ

【早期30・シンプルプラン】食事なし

チェックイン：23:00まで

2023年1月16日 00:00 GMT+9 (ホテル現地時間) までキャンセル無料
即時確認
パートナー提供

ダブルベッド 1台

Wi-Fi 禁煙 窓あり

・ プラン名表示
※パートナー非公開のため「JTB」非表示
・ クリックするとプラン詳細表示

9,300円

税込み

前払い

予約

かざすと取消規定を表示

宿泊料金詳細

・ 早期30日前のお申込みで割引が適用されたプランです

・ おすすめする価格重視のシンプルプランです！

キャンセル無料	ホテル現地時間 2023年1月16日 00:00 GMT+9まで お客様の現地時間 (GMT+9) : 2023年1月16日 00:00 GMT+9まで
930円	ホテル現地時間 2023年2月1日 00:00 GMT+9まで お客様の現地時間 (GMT+9) : 2023年2月1日 00:00 GMT+9まで
1,395円	ホテル現地時間 2023年2月8日 00:00 GMT+9まで お客様の現地時間 (GMT+9) : 2023年2月8日 00:00 GMT+9まで
払い戻し不可	ホテル現地時間 2023年2月8日 00:00 GMT+9以降 お客様の現地時間 (GMT+9) : 2023年2月8日 00:00 GMT+9以降

★★★★

セミダブルルーム-チェックイン：23:00まで

大人2名 | セミダブルベッド 1台 | 禁煙 | 窓あり

【早期30・シンプルプラン】食事なし
● 早期30日前のお申込みで割引が適用されたプランです ● おすすめする価格重視のシ...

2023年1月17日 00:00 GMT+9 (ホテル現地時間) までキャンセル無料

1月18日(水) - 1月19日(木) 1泊 | 1室

即時確認

こちらは当ホテルの最安値です。

ログインまたは会員登録で、チェックアウト後に最大62 Trip Coins (約86円) 付与。

宿泊者情報

- ・ 宿泊者の姓名は、チェックインの際に利用する有効な身分証明書の記載と同一である必要があります
- ・ 定員：2/室

予約画面でもプラン詳細表示

5. 提携サイトでの表示について

(2) プラン名・プラン詳細表示 ~Trip.comアプリ~日本語

ホテル: 10月11日-10月12日

朝食 ダブルベッド ツインベッド キャンセル無料

タワービルスタンダードツイン
ルーム
シングルベッド 2台
禁煙 Wi-Fi (無料) 32 m²

30,400円 **27,500円** 前払い
1泊の料金 (税サ込)

素泊まり >
【シンプルプラン】食事なし
キャンセル無料 (9月21日 00:00 GMT+9 まで)
即時確認 | チェックイン: 23:00 まで
パートナー提供

21,000円 予約
1泊の料金 (税サ込) 前払い

素泊まり >
【シンプルプラン】食事なし
キャンセル無料 (9月21日 00:00 GMT+9 まで)
即時確認 | チェックイン: 23:00 まで
パートナー提供

27,000円 予約
1泊の料金 (税サ込) 前払い

朝食付 (2名分) >
1E◆【早期45】レストラン利用券1,000円分&MIKIMOTOアメニティセット付
キャンセル無料 (9月21日 00:00 GMT+9 まで)
即時確認 | チェックイン: 23:00 まで
パートナー提供

27,900円 予約
1泊の料金 (税サ込) 前払い

宿泊料金詳細

1E◆【早期45】レストラン利用券1,000円分&MIKIMOTOアメニティセット付

物にも認定されている重厚な雰囲気の本館と、洗練されたインテリアと空間のタワー館よりお部屋が選べます。シーフードドリアやスバゲッティナポリタンなどのホテル発祥メニューを「ザ・カフェ」で召し上がるのもおすすめです。

- ・【当プランのおすすめポイント】※特に記載のない限り
- ・早期45日前までのお申込で割引が適用されたプランです。
- ◆のお楽しみ◆
 - ・22時間ステイOK (レイトチェックアウト12:00 ※通常11:00) ※12 / 22~24・28~1 / 2 宿泊除く
 - ・朝食をルームサービスに変更OK (※12 / 24~26・30~1 / 4の朝食利用除く)
 - ・MIKIMOTOアメニティセット (おひとり1セット)
 - ・ホテル内レストラン利用券1,000円分付 (1泊おひとりにつき / 朝食・ルームサービスには利用不可 / 未使用分の返金不可)
 - ・朝食を、シェフこだわりの朝食 (ニューグランドフレンチトースト) へ変更OK (ルームサービスにて7時~10時 / 宿泊日の3日前までに事前申込要) ※12 / 24~26・30・1 / 4の朝食利用は除く

クリックするとプラン詳細ページ

5. 提携サイトでの表示について

(3) 購入前画面 ～PCサイトの場合～日本語

～国内HR商品の購入例です～

- ・客室名称・食事条件・取消規定・チェックイン開始/終了時間など表示されます
- ・「男女の内訳」、「到着予定時間」の選択が可能になりました。
選択された内容は施設様にも通知いたします。



ホテル ★★★★★

スタンダードダブルルーム(禁煙)-チェックイン：23:00まで
👤 大人2名 🛏️ ダブルベッド1台 🍷 素泊まり 🚭 禁煙 🪟 窓あり
🕒 2022年10月10日 00:00 GMT+9 (ホテル現地時間) までキャンセル無料

📅 10月11日(火) - 10月12日(水) 1泊 | 1室

[即時確認](#)
🚡 ご予約のお手続きに必要な所要時間は2分程です。

[ログイン](#)または[会員登録](#)で、チェックアウト後に最大55 Trip Coins (約76円) 付与。

宿泊者情報

- ・宿泊者の姓名は、チェックインの際に利用する有効な身分証明書の記載と同一である必要があります ②
- ・定員：2/室

男性 (大人)	女性 (大人)
1	1

宿泊者1

姓 名 (下の名前)

[+](#) 新しい宿泊者の追加 (任意)

メールアドレス (+81) 電話番号

宿泊について

到着時刻

- ・こちらはホテルの現地時間です

15:00 - 16:00

前払い **9,400円**

1室 x 1泊 **9,400円**
税金・サービス料込み (855円) ②

宿泊完了後に付与

Trip Coins **55**
55 Trip Coins = 約76円
Trip Coins はアプリで、宿泊代金の一部としてご利用いただけます。

[Trip.com最低価格保証](#)

重要事項 [更に表示](#)

- ・チェックイン：15:00～23:00、チェックアウト時間：11:00 まで、ホテルのチェックイン/チェックアウト時間にご注意くださ…
- ・共用トイレ

5. 提携サイトでの表示について

(4) 購入前画面 ~Trip.com アプリの場合~日本語

10月11日(火) - 10月12日(水) 1泊

タワービルスタンダードツインルーム - お子様はご宿泊いただけません-チェックイ... [客室詳細 >](#)

👤 👤 シングルベッド 2台 🚭 禁煙 🛏️ 素泊まり

🕒 2022年10月10日 00:00 GMT+9 (ホテル現地時間) まで、キャンセル無料。2022年10月11日 00:00 GMT+...

重要事項 [全て表示 >](#)

• チェックイン：14:00～23:00、チェックアウト時間：11:00まで、ホテルのチェックイン/チェックアウト時間...

客室数 1室 >

宿泊者情報 ⓘ [R](#)

チェックイン可：大人2名

男性 (大人) 1 > 女性 (大人) 1 >

[変更](#)

メールアドレス

🟢 こちらの客室は無料でキャンセルが可能です。

前払い
45,980円 ⓘ

[予約する](#)

12:06 📶

< ホテル

男性 (大人) 2 > 女性 (大人) 1 >

[変更](#)

メールアドレス

1939088810@qq.com

チェックイン時間

14:00 - 15:00

15:00 - 16:00

16:00 - 17:00

17:00 - 18:00

18:00 - 19:00

19:00 - 20:00

20:00 - 21:00

21:00 - 22:00

22:00 - 23:00

5. 提携サイトでの表示について

(5) 小人設定について

①TOPページ

航空券+ホテル 列車 レンタカー&空港送迎 遊び・体験

チェックイン 5月20日(月) 1泊 チェックアウト 5月21日(火)

宿泊人数および客室数
1室, 大人3名, 子供1名

小人の人数・年齢選択して検索する

②プラン一覧ページ

Select Room

4.7/5 Outstanding
2,000 reviews
96% of travelers with children recommended this hotel

【日本語サイトのみ】入力年齢を基に小人A~Dに自動振り分けされます
食事・寝具の詳細記載を参考にユーザーにて変更可能です

Sign in or register to earn up to 5,000 points. [Sign in](#) [register](#)

お客様とお子様最適な宿泊施設をご提供するため、以下の情報をご記入ください

大人/12歳以上 大人の食事+寝具を提供 →JTB小人A	小学生 大人の食事+寝具 →JTB小人B	小学生 子供用食事+寝具 →JTB小人C	幼児 子供用食事+寝具 →JTB小人D	幼児 子ども用食事 →JTB小人E	幼児 寝具のみ →JTB小人F
------------------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------

客室1-大人2名/子供3名

12歳未満のお子様をお連れの場合は、お子様の人数と種類を正確に選択してください

上記の内容再掲

6.提携サイトからのバウチャーの例 日本語（事前決済）



ホテル

所在地：

電話番号

①チェックイン時間を16:00～17:00に選択した場合のチェックイン時間記載
※PICS及び予約通知に「到着予定時間」記載

チェックイン
16:01以降
2022年10月10日

チェックアウト
11:00まで
2022年10月11日

宿泊数
1

ホテル確認番号

[Redacted]

支払い方法

支払いタイプ：前払い

宿泊者姓名

客室タイプ

タワービルスタンダードツインルーム（お子様はご宿泊いただけません）
(チェックイン：23:00まで)

②施設様側で確認できるJTB予約番号が記載

客室数

3

③チェックイン終了時間記載

当料金での宿泊可能人数

1室につき大人2名までご宿泊可能

食事

2022年10月10日～2022年10月11日なし

ベッドタイプ

シングルベッド 2台(0.8～1.3m)

エキストラベッド情報

エキストラベッドをご利用される場合、追加料金を頂戴します。詳細につきましてはホテルまでご連絡ください。

窓情報

窓あり

6. 提携サイトからのバウチャーの例 日本語（現地払い）

予約確認書

確認番号

PINコード

予約番号

施設様側で確認できるJTB予約番号が記載

	所在地： 電話番号	
チェックイン 2月20日 火 21:00～21:00 ホテル現地時間	チェックアウト 2月21日 水 06:00～00:00 ホテル現地時間	客室数 泊数 1 / 1
料金明細 現地払い 100,000円 含まれるもの： 付加価値税 9,091円	洋風ルーム 宿泊者姓名 定員（1室につき） 客室情報 食事	
キャンセル条件		

支払方法記載

6.提携サイトからのバウチャーの例 外国語

Check-in Voucher

Booking No.: 23182496307

Hotel		
Address: Uza 1575		
Telephone: +81-98-958 5000		
チェックイン時間記載		
Check-in	Check-out	Nights
14:00 - 23:00	Until 11:00	2
Jun 7, 2023	Jun 9, 2023	
Hotel Confirmation Number	Payment Method	Prepaid
Guest Names		
Room Type	Japanese Style Room(Check in before 23:00)	
Rooms	2	
Max. Occupancy	A max. of 1 adult can be accommodated per room	
Meals	(2023.06.07~2023.06.09) Includes 1 x Breakfast per day	
		決済方法記載

付款方式	前台现付
Payment method	Pay at hotel
担保情况	担保金已支付, 确认离店后, 预计2023年6月13日前完成退款。
Guarantee	
到店支付	JPY 117600.00(含税/费)
Pay at hotel	
原价	JPY 117600.00
Original Amount	包含: 10.0% 服务费, 10.0% 增值税
	Include: 10.0% Service fee, 10.0% VAT

現地払い商品の場合、支払う金額とデポジット金：「宿泊後返金」を記載

7.オペレーションツール(PICS)

「国内_HR/HR2」「国内_るるぶ」「JAPA_HR/HR2」「JAPA_るるぶ」

▼ 予約管理 > クレジット決済取消料請求確認 > レビュー管理(るるぶトラベル) > レビュー管理(Yahoo!トラベル)

トップ > 予約・実績・レビュー管理 > 予約管理

予約管理

提携先予約番号での検索はできません

予約番号 : 100G182470--

下記一覧の合計

件数	1件	大人	4名	こども	0名	泊数	3泊	室数	2室		
金額	¥1,319,976	手数料	¥197,994	付与ポイント	¥0	利用ポイント	¥0	請求金額	¥1,319,976	平均単価	¥1,319,976

一覧

すべて | るるぶトラベル | HR2

予約番号	受付日	チェック イン↑	チェック アウト	宿泊者氏名	合計 金額	税区分		請求 金額	ポイント 付与額		会員氏名	泊 数	在庫 区分	決済区 分
						手数料			ポイント 利用額					
プランコード:プラン名														
客室コード:客室名														
100G182470-001-001	2022 02/07 16:47:23	2022 03/28 17:00:00	2022 03/31	[REDACTED]	¥1,319,976	税込		¥1,319,976			[REDACTED]	3	HR (08)	事前決 済
							¥197,994		-	-	Ctrip日本語 (PC)	2	予約	
FZK:【30日前早期購入お得プラン】食事なし														
X8:スーベリアオーシャンツイン(禁煙)														

すべて | るるぶトラベル | HR2

販売サイト名 :
Ctrip日本語 (PC) or Ctrip多国語 (PC)

7.オペレーションツール(PICS)

「国内 HR2」の場合

HR2のご予約の操作はできません。カスタマーサポート（TEL：03-6219-8682）までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2022/03/28 17:00
予約番号	1003182470-001-001	チェックアウト	2022/03/31
受付日	2022/02/07 16:47:23	泊数	3 ※最大6泊
宿泊者氏名	[REDACTED]	室数	2 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	大人男性人数	4人
宿泊者電話番号	03-6219-8682	大人女性人数	0人
予約者氏名	[REDACTED]	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	[REDACTED]	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	03-6219-8682	こどもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	Ctrip日本語(PC)	こどもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	事前決済	合計金額	1319976 (必ずご確認下さい)
商品	[FZK]【30日前早期購入お得プラン】食事なし	消費税	税込
客室タイプ	[X8] スーペリアオーシャンツイン(禁煙)	取消料	
在庫区分	HR在庫(客室コード:08)		
食事条件	1泊食事無(ルーム)		
追加品詳細			

お客様が予約時に選択された時間を表示

全ての予約で下記がセットされます
 宿泊者氏名：アルファベット氏名
 宿泊者氏名カナ：アルファベット氏名
 予約者性別：お客様が予約時に選択された「男性/女性」を表示
 お客様連絡先：03-6219-8682（固定）
 メール連絡先：japanican@mec.jtb.co.jp（固定）

お客様データ

宿泊者氏名	[REDACTED]	予約者氏名	[REDACTED]
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	予約者氏名カナ	[REDACTED]
宿泊者性別	男性	予約者性別	男性
宿泊者年齢		予約者年齢	
宿泊者電話番号1	03-6219-8682	予約者電話番号1	03-6219-8682
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所		予約者住所	
宿泊者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp	予約者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp

7.オペレーションツール(PICS)

「国内_るるぶ」の場合

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2022/08/28 17:00
予約番号	10CG182470-001-001	チェックアウト	2022/08/31
受付日	2022/02/07 16:47:23	泊数	3 ※最大6泊
宿泊者氏名	[REDACTED]	室数	2 ※最大9室
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	大人男性人数	4人
宿泊者電話番号	[REDACTED]	大人女性人数	0人
予約者氏名	[REDACTED]	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	[REDACTED]	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	03-6219-8682	こどもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	Ctrip日本語(PC)	こどもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	現地払い	合計金額	1319976 (必ずご確認下さい)
商品	[FZK]【30日前早期購入お得プラン】食事なし	消費税	税込
客室タイプ	[X8] スーベリアオーシャンツイン(禁煙)		
在庫区分	HR在庫(客室コード:08)		
食事条件	1泊食事無(ルームチ		
追加品詳細			

お客様が予約時に選択された時間を表示

全ての予約で下記がセットされます
 宿泊者氏名：アルファベット氏名
 宿泊者氏名カナ：アルファベット氏名
 予約者性別：お客様が予約時に選択された「男性/女性」を表示

お客様連絡先：お客様の電話番号
 メール連絡先：お客様のメールアドレス

お客様データ

宿泊者氏名	[REDACTED]	予約者氏名	[REDACTED]
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	予約者氏名カナ	[REDACTED]
宿泊者性別	男性	予約者性別	男性
宿泊者年齢		予約者年齢	
宿泊者電話番号1	[REDACTED]	予約者電話番号1	[REDACTED]
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所		予約者住所	
宿泊者メールアドレス	[REDACTED]	予約者メールアドレス	[REDACTED]

7.オペレーションツール(PICS)

「JAPA_HR2」の場合

JAPANiCANのご予約の操作はできません。

JAPANiCANカスタマーサポート (TEL : 03-6219-8682) までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2022/03/28 17:00
予約番号	1003182470-001-001	チェックアウト	2022/03/31
受付日	2022/02/07 16:47:23	泊数	3 ※最大6泊
宿泊者氏名	[REDACTED]	室数	2 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	大人男性人数	4人
宿泊者電話番号	03-6219-8682	大人女性人数	0人
予約者氏名	[REDACTED]	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	[REDACTED]	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	03-6219-8682	こどもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	Ctrip多言語 (PC)	こどもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	事前決済	合計金額	1319976 (必ずご確認下さい)
商品	[FZK]【30日前早期購入お得プラン】食事なし	消費税	税込
客室タイプ	[X8] スーベリアオーシャンツイン(禁煙)	取消料	
在庫区分	HR在庫(客室コード:08)		
食事条件	1泊食事無(ルームチャージ)		
追加品詳細			

全ての予約で下記がセットされます
 宿泊者氏名：アルファベット氏名
 宿泊者氏名カナ：アルファベット氏名
 予約者性別：男性（但し、女性限定プランの場合は女性）
 お客様連絡先：03-6219-8682（固定）
 メール連絡先：japanican@mec.jtb.co.jp（固定）

お客様データ

宿泊者氏名	[REDACTED]	予約者氏名	[REDACTED]
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	予約者氏名カナ	[REDACTED]
宿泊者性別	男性	予約者性別	男性
宿泊者年齢		予約者年齢	
宿泊者電話番号1	03-6219-8682	予約者電話番号1	03-6219-8682
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所		予約者住所	
宿泊者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp	予約者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp

7.オペレーションツール(PICS)

「JAPA_るるぶ」の場合

JAPANiCANのご予約の操作はできません。

JAPANiCANカスタマーサポート (TEL : 03-6219-8682) までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2022/03/28 17:00
予約番号	1003182470-001-001	チェックアウト	2022/03/31
受付日	2022/02/07 16:47:23	泊数	3 ※最大6泊
宿泊者氏名	[REDACTED]	室数	2 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	大人男性人数	4人
宿泊者電話番号	03-6219-8682	大人女性人数	0人
予約者氏名	[REDACTED]	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	[REDACTED]	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	03-6219-8682	こどもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	Ctrip 多国語 (PC)	こどもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	現地払い	合計金額	1319976 (必ずご確認下さい)
商品	[FZK]【30日前早期購入お得プラン】食事なし	消費税	税込
客室タイプ	[X8] スーペリアオーシャンツイン(禁煙)	取消料	
在庫区分	HR在庫(客室コード:08)		
食事条件	1泊食事無(ルームチ		
追加品詳細			

全ての予約で下記がセットされます
 宿泊者氏名：アルファベット氏名
 宿泊者氏名カナ：アルファベット氏名
 予約者性別：男性（但し、女性限定プランの場合は女性）
 お客様連絡先：03-6219-8682（固定）
 メール連絡先：japanican@mec.jtb.co.jp（固定）

お客様データ

宿泊者氏名	[REDACTED]	予約者氏名	[REDACTED]
宿泊者氏名カナ	[REDACTED]	予約者氏名カナ	[REDACTED]
宿泊者性別	男性	予約者性別	男性
宿泊者年齢		予約者年齢	
宿泊者電話番号1	03-6219-8682	予約者電話番号1	03-6219-8682
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所		予約者住所	
宿泊者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp	予約者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp

8.予約通知

国内_HR2・JAPA_HR2

予約通知



予約カード印刷



通知印刷

予約通知 JTB事前決済_HR2

SMT-NET 03-14 18:20 (51)

予約番号： 6023235628-001-001 NO.00044774 ロイヤルホテル 沖縄残波岬様(8738-001)

宿泊者情報：

Test Test TEL:0362198682

Test Test

住所：(〒00000000)

予約者情報：

Test Test TEL:0362198682

Test Test

Mail:japanican@mec.jtb.co.jp

全ての予約で下記がセットされます

- ①予約者氏名：アルファベット氏名
- ②予約者連絡先：0362198682（固定）
- ③予約者email：japanican@mec.jtb.co.jp（固定）

プラン名：【早期60・JTBシンプルプラン】ファミリーやグループ旅行におすすめ！朝食付き(MIC)

2023年06月07日から 2泊 朝食付 サ込税込

入込方法：※※ チェックイン時間：23:00

人員総数： 2人 内訳：(男)2名

客室総数： 2室

06月07日 02 (和室 禁煙 (和室)) 代表者：Test Test

大人(男) 1名 @13,200

02 (和室 禁煙 (和室)) 代表者：Test Test

大人(男) 1名 @13,200

06月08日 02 (和室 禁煙 (和室)) 代表者：Test Test

大人(男) 1名 @13,200

02 (和室 禁煙 (和室)) 代表者：Test Test

大人(男) 1名 @13,200

宿泊料金計 : ¥52,800

合計料金 : ¥52,800

【宿泊者への請求額】 : ¥0

決済内容：カード決済★

ご確認事項：

上記の宿泊料金は精算済です【予約/事前決済】。お客様からの収受は不要です。JTBよりお支払いします。入湯税・宿泊税・

このプランの取消料はJTBよりお支払いします。お客様への請求は不要です。性別は正しくない可能性があります。

残室数（通知作成時の残室状況です）：

【本予約はHR客室在庫を使用(残室数は今現在の数値ではございません)】

06月07日 X2 残室 ※室

〇〇 〇〇〇〇

取扱箇所：

(株) JTB [Ctr ip外国語] (ctr ip) TEL 03-6219-8682

取扱箇所

●国内_HR2
(株) JTB [Ctr ip日本語] (ctr ip) TEL 03-6219-8682
Mail : japanican@jtb.co.jp

●JAPA_HR2
(株) JTB [Ctr ip外国語] (ctr ip) TEL 03-6219-8682
Mail : japanican@jtb.co.jp

8. 予約通知

JAPA_るるぶ

予約通知 JTB現地払_るるぶ

SNT-NET 03-14 17:59 (51)

予約番号:

宿泊者情報:

TEL:0362198682

0000000)

予約者情報:

TEL:0362198682

Mail:japanican@mec.jtb.co.jp

全ての予約で下記がセットされます

- ①予約者氏名: アルファベット氏名
- ②予約者連絡先: 0362198682 (固定)
- ③予約者email: japanican@mec.jtb.co.jp (固定)

プラン名:

2023年06月05日から 2泊 朝食付 サ込税込

入込方法: ※※

チェックイン時間: 24:30

チェックイン時間: 夕食付の場合18時、夕食なしの場合最終チェック時間

人員総数:

客室総数:

06月05日

06月06日

宿泊料金計

合計料金

【宿泊者への請求額】

ご確認事項:

上記の精算額は未精算です【付外-初予約/現地払い】。宿泊料金・入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等、全ての料金を現地でお

このプランの取消料はJTBよりお支払いします。お客様への請求は不要です。性別は正しくない可能性があります。

残室数 (通知作成時の残室状況です):

取扱箇所:

(株) JTB 【Ctr ip外国語】 (ctr ip) TEL 03-6219-8682

Mail japanican@jtb.co.jp

8. 予約通知

国内_るるぶ

【 予約 】 <JTB現地払_るるぶ> ←

ペンション イメージハウス (5238-002) ←

予約番号 : ←

プラン名 : ←

宿泊月日 : 2024年05月15日から1泊←

室数 : 1室←

食事条件 : 2食付←

入込方法 : ※※←

入込時間 : 18:00←

お客様が選択した時間

宿泊者名 : TESTTEST ←

TEL: ←

人員総数 : 4名 内訳: (男)4名←

客室タイプ: A5 洋室 (洋室) ←

05月15日←

1室目: 大人 (男) 4名 @20001←

宿泊料金計: ¥80,004 (込込) ←

合計金額: ¥80,004←

【精算額】: ¥80,004←

メッセージ: 上記の精算額は未精算です[インターネット予約/現地払い]。宿泊料金・入湯税・
宿泊税・その他←

館内の利用料金等、全ての料金を現地でお客様から收受してください。←

現地払いと記載

予約者情報: TESTTEST ↓

TEL: ←

MAIL: ←

残室数 (通知作成時の残室状況です) : ←

取扱個所: (株) JTB [Ctrip日本語] (ctrip)←

TEL: 0570-037-755←

Mail: yad.support@jtb.co.jp←

お客様が入力した電話番号とメールアドレス

9.その他：国内るるぶ 取消関係

(1) 取消操作時点 取消料は100%ではない場合

お客様より取消操作可能

予約のキャンセル

1.重要

ただし、キャンセル料金が発生することがありますのでご了承ください。

2.キャンセルの理由をお知らせください

弊社のサービス向上のために利用させていただきます

- 旅行の予定に変更が生じた
- 日付や目的地を間違えて予約してしまった
- ホテルに関する問題がある
- ホテルにチェックインできなかった
- 健康上の理由で旅行ができなくなった
- 交通機関の遅延またはキャンセルにより旅行ができなくなった
- よりお得な価格を見つけた

取消料発生する旨記載

※、ご予約はキャンセルされました

- お客様のペンションイメージハウスのご予約がキャンセルされたことを確認しました。
- お客様側で更に必要なお手続きはありません。そのほかにご質問がある場合は、電話にて直接施設までお問い合わせください（電話番号：+81-266753326）。

予約番号：30707178627

PINコード：3677

ご予約の安全性を保证するため、お電話の際にこちらのPINコードでご本人さま確認を行います。安全に保管してください。

注意事項

この予約はお客様と宿泊施設の直接契約となります。キャンセル料は、宿泊施設が設定した規定に則り、宿泊施設が請求するものです。

この予約には、以下の保証は適用されません：Trip.comご利用規約（当ウェブサイトの利用に関する規定を除く）、Trip.comサービス保証、Trip.comカスタマーサポート。

この予約に関連して入力された個人情報は、宿泊施設の規定に従い、宿泊施設によって取り扱われます。

キャンセル済み

(2) 取消操作時点 取消料は100%の場合

お客様より取消操作不可、下記画面（施設様に連絡）をお客様に展示

予約を変更または特別リクエストするには、ホテルに直接ご連絡ください

この予約は変更できません。変更をご希望の場合、この予約をキャンセルして、新たにご予約ください。この予約をキャンセルした場合、キャンセル料が発生する可能性がありますのでご了承ください。キャンセル料は、宿泊施設が設定した規定に則り、宿泊施設が請求するものです。特別なリクエストの対応可否はすべて宿泊施設側の事情によります。Trip.comでは保証することができませんので、あらかじめご了承くださいませ。

ホテルへ電話

+81

お問い合わせなどありましたら、
JAPANIcANカスタマーサポート（TEL：03-6219-8682）
または JTb仕入れ担当者にご連絡ください。